

**Die Sportgastro AG betreibt sämtliche Restaurants in der PostFinance-Arena in Bern sowie zahlreiche weitere Gastronomiebetriebe in der Stadt und Agglomeration Bern. Die Unternehmung ist eine Schwestergesellschaft der SCB Eishockey AG.**

Die Restaurants in der PostFinance-Arena sind während den hektischen Spieltagen des SC Bern ein beliebter Treffpunkt für Hockeyfans, Geschäftsleute, Members und Sponsoren. Nebst den stark frequentierten Eishockey-Heimspielen, dem Mittagsgeschäft und den Veranstaltungen im Umkreis des Wankdorf Centers zählen Bankette, Seminare und vielfältige Events zu den Stärken des Betriebes.

Zur Verstärkung unseres qualifizierten Bankett- & Eventteams suchen wir per Mai 2019 oder nach Vereinbarung eine flexible und teamfähige Persönlichkeit als

## Stv. Leitung Bankette & Events (m/w)

In dieser Funktion sind Sie der Leiterin Bankette & Events unterstellt, unterstützen diese in allen Belangen und übernehmen bei deren Abwesenheit ihre Stellvertretung. Zudem fungieren Sie als Bindeglied zwischen Geschäftsleitung, Mitarbeitenden und Gästen.

### Aufgaben

- Operative Leitung des Bankett- und Eventbereichs: Planung, Organisation, Durchführung & Betreuung von Bankett- und Eventveranstaltungen
- Persönliche und souveräne Gästebetreuung inklusive Beschwerdemanagement
- Telefonische Betreuung und Beratung der Gäste, Detailabsprachen und Offerten Erstellung
- Gastronomie-Bereichsleitung anlässlich der SCB-Heimspiele
- Anleiten von Auszubildenden und Mitarbeitern
- Funktion als Berufsbildner/in für die Lernenden REFA's
- Sicherung und Verbesserung der Qualitäts- und Hygienestandards nach HACCP

### Anforderungen

Sie verfügen über einen Abschluss einer schweizerischen Hotelfachschule oder eine gastronomische Ausbildung idealerweise kombiniert mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion. Da Sie die Verantwortung über die REFA Lernenden tragen ist das Zertifikat als Berufsbildner/in Voraussetzung. Zudem bringen Sie ein sicheres, gewandtes Auftreten und ein gepflegtes und repräsentatives Erscheinungsbild mit, haben Durchsetzungsvermögen aber auch das nötige Feingefühl im Umgang mit Mitarbeitern. Sie verstehen es, Ihr Team sowie die Lernenden zu motivieren, zu führen aber auch klare Regeln durchzusetzen. Unseren Gästen gegenüber sind Sie zuvorkommend und aufmerksam. Dank ihrer grossen Flexibilität ist es für Sie selbstverständlich oft auch abends oder am Wochenende zu arbeiten. Zudem verfügen Sie über eine selbstständige Arbeitsweise und bezeichnen sich als belastbare und stressresistente Persönlichkeit, welche auch in hektischen Situationen den Überblick behält und die Ruhe bewahrt.

Wir bieten Ihnen ein vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet in einem jungen und dynamischen Umfeld mit Entwicklungspotenzial. Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, bitten wir Sie, uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto und dem Vermerk „Stv. Leitung Bankette & Events“ zukommen zu lassen.

### Sportgastro AG

Human Resources & Recruiting

Frau Michèle Zenhäusern

Vermerk „Stv. Leitung Bankette & Events“

Mingerstrasse 12

3014 Bern

Telefon: 031 332 56 44 Mail: hr@sportgastro.ch

